

## ELEKTRONILISTE TEENUSTE LEPINGU TÛÜPTINGIMUSED

Kohaldatakse alates 1. aprillist 2018 Danske Bank A/S Eesti filiaalis, Danske Bank A/S Läti filiaalis ja Danske Bank A/S Leedu filiaalis

### 1. ÜLDSÄTTED

**1.1.** Käesolevad elektrooniliste teenuste lepingu tÛüptingimused kehtestavad Panga ja Kliendi õigused ja kohustused, mis tulenevad Panga teenuste osutamisest Kliendile elektrooniliste kanalite kaudu (Danske eBank, Danske mBank ja Danske Telefonipank).

**1.2.** Lepingus kasutatakse järgmisi mõisteid:

**Danske eBank** on Panga internetipangateenus, mis tagab Panga klientidele juurdepääsu kontoteabele, maksetele ja muudele Panga teenustele.

**Danske mBank** on Panga internetipangateenus, mille kaudu mobiilsideseadet ja Panga mobiilirakendust kasutavad kliendid saavad hankida teavet ja kasutada Panga poolt pakutavaid teenuseid. Danske mBank on Danske eBanki lahutamatu osa.

**Danske SMS-teavitus** on Panga teenus, mis võimaldab vastu võtta SMS-tekstsõnumeid, mis sisaldavad teavet Pangas avatud Kliendi kontode kohta.

**Danske Telefonipank** on Panga teenus, mis võimaldab klientidel hankida teavet ja kasutada Panga pakutavaid teenuseid telefoni teel. **Elektrooniline allkiri** on sertifitseerimisteenuse osutaja poolt väljastatud kvalifitseeritud elektroonilise allkirja andmise vahendi abil loodud elektrooniline allkiri/tempel, mis vastab pädeva asutuse kehtestatud nõuetele ning on Panga poolt aktsepteeritud.

**Elektroonilised kanalid** on Danske eBank, Danske mBank ja Danske Telefonipank, mis võimaldavad Kliendil teha tehinguid ja kasutada Panga poolt pakutavaid teenuseid sidevahendite abil.

**Elektroonilised teenused** on Elektrooniliste kanalite kaudu pakutavad Panga teenused.

**Kasutaja** on Kliendi poolt Lepingus eritingimustes määratud füüsiline isik, keda Klient on volitanud tegema (sõlmima) Kliendi nimel Elektrooniliste kanalite kaudu Toiminguid. Klient ja Kasutaja võivad olla sama isik või eri isikud.

**Kasutajatunnus** on Panga määratud Kasutaja identifitseerimiskood.

**Leping** on elektrooniliste teenuste leping, mis koosneb Lepingus eritingimustest ja tÛüptingimustest. Kõik Lepingus muudatused ja lisad, kui need on olemas, on Lepingus lahutamatuks osaks. Üldtingimused, makseteenuste osutamise tingimused ja Hinnakiri kohalduvad Lepingule ulatuses, milles need ei ole Lepinguga vastuolus.

**Limitt** on Kliendi poolt määratletud või Panga poolt kehtestatud suurim lubatud summa maksetehingu kohta ja/või maksetehingute summa määratud perioodi jooksul. Limitid on näidatud eurodes.

**Maksevahend** on Panga ja Kliendi vahel kokkulepitud isikustatud seade ja/või toimingute kogum, mida Klient kasutab Toimingute tegemiseks.

**PIN-kalkulaator** on Panga väljastatud identifitseerimis-/autoriseerimisseade, mis genereerib erialgoritmi abil kordumatuid koodikombinatsioone.

**Toiming** on mis tahes tehing/korraldus, mille Pank lubab Kliendil teha (sõlmida) ühe või mitme Elektroonilise kanali kaudu, sealhulgas maksetehingud, tehingud väärtpaperikontol, kontol tehtud toimingute ja kontosaldo kohta teabe andmine, Kliendi päringute ja teadete esitamine Pangale, Panga teenustega seotud lepingud, kolmandate isikute ees autentimine Danske eBanki kaudu jne.

**Turvaelemendid** on Pangale vastuvõetavad identifitseerimis-/autoriseerimismeetmed (nt kasutajatunnus, PIN-kalkulaator, Elektrooniline allkiri jne), mis võimaldavad Kasutaja identifitseerida ja Toimingud kinnitada.

**Üldtingimused** on Panga üldtingimused, milles sätestatakse klientidega suhtluse ja klientide teenindamise üldpõhimõtted ning Panga ja klientide vaheliste tehingute üldtingimused.

Teistel käesolevates tÛüptingimustes kasutatavatel mõistetel on Üldtingimustes sätestatuga sama tähendus.

### 2. LEPINGU SÕLMIMINE

**2.1.** Leping sõlmitakse Panga teeninduskohas või Panga poolt aktsepteeritavate elektrooniliste kanalite kaudu. Kui Leping sõlmitakse Panga teeninduskohas, siis saab iga Pool sellest ühe eksemplari ning kõik eksemplari omavad võrdset juriidilist jõudu.

**2.2.** Leping sõlmimiseks peab Kliendil olema Pangas avatud konto.

**2.3.** Leping jõustub pärast seda, kui pooled on nõustunud selle tingimustega, allkirjastades Lepingu esilehe(d) (millel on esitatud Poolte andmed, Lepingus eritingimused ning Kliendi kinnitused).

### 3. POOLTE ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

#### 3.1. TEHNILISED- JA TURVANÕUDED

**3.1.1.** Elektrooniliste teenuste kasutamiseks peavad Kliendi sidevahendid ja nende ühendused vastama Panga poolt kehtestatud tehnilistele nõuetele. Klient saab tehniliste nõuetele vastavalt Panga kodulehel.

**3.1.2.** Klient peab kasutama Danske eBanki interneti-ühendusega arvutis ja brauseriga, mis võimaldab Danske eBanki sisselogimist (brauseri versiooni kontrollitakse sisselogimise ajal, nii et kui versioon on aegunud, võib Klient saada hoiatusteateid või Danske eBanki sisselogimine võib olla keelatud). Danske mBanki saab kasutada Androidi, iOS-i või muude Panga poolt toetatud operatsioonisüsteemide kaudu, mille on Kasutaja installinud oma seadmesse (nt nutitelefon, tahvelarvutisse).

**3.1.3.** Enne Danske eBanki/Danske mBanki esmakordset kasutamist ning iga kord, kui Pank seda palub, peab Klient tutvuma Panga kodulehel avaldatud Danske eBanki/Danske mBanki turvalise kasutamise nõuannetega ning peab rakendama kõiki selles soovitatud meetmeid.

**3.1.4.** Klient peab tagama, et kasutatav riist- ja tarkvara ei kahjustaks, muudaks ega muul viisil segaks Panga info- ja arvutisüsteeme ning ei põhjustaks kahju Pangale, Panga Klientidele ega kolmandatele isikutele ning et ei rakendataks muid Panga poolt heaks kiitmata meetmeid.

**3.1.5.** Klient peab vähemalt kord kuus:

**3.1.5.1.** kontrollima Danske eBankis Pangale täitmiseks esitatud Toiminguid; ja

**3.1.5.2.** eemaldama Toimingud, mida pole täidetud ja mis on tarbetud.

**3.1.6.** Klient peab Panga teavitama autoriseerimata või ebakorrektselt teostatud Toimingutest kohe pärast sellest teada saamist.

**3.1.7.** Pangal on õigus blokeerida Elektrooniliste kanalite kasutamine ilma, et ta vastutaks kahju eest, mida Klient võib seetõttu kanda, järgmistel juhtudel:

**3.1.7.1.** kui Kasutaja sisestab Danske eBankis või Danske mBankis PIN-kalkulaatori kaudu saadud koodi mitu korda valesti;

**3.1.7.2.** kui Kasutaja pole Danske eBanki või Danske mBanki sisse loginud 400 (nelisada) järjestikust päeva;

**3.1.7.3.** kui Klient on esitanud Pangale taotluse Elektrooniliste teenuste kasutamise peatamiseks;

**3.1.7.4.** kui Kasutaja on rikkunud Pangaga sõlmitud turvaelementide lepingut;

**3.1.7.5.** kui Pank kahtleb Kasutaja isikusamasuses või kahtlustab, et Turvaelemente või Elektroonilisi teenuseid kasutatakse ilma Kliendi nõusolekuta või pettuse teel;

**3.1.7.6.** muudel põhjustel, mis on sätestatud Üldtingimustes ning Kasutaja ja/või Kliendiga sõlmitud lepingutes.

**3.1.8.** Punktis 3.1.7. nimetatud juhtudel peab Pank võimaluse korral teavitama Klienti Elektrooniliste teenuste blokeerimisest või Toimingu tegemata jätmisest ning selle põhjustest enne või vahetult pärast Toimingu blokeerimist või tegemata jätmist. Pank ei pea Klienti teavitama juhul, kui sellise teabe esitamine on vastuolus objektiivselt põhjendatud turvakaalutlusega või kui see on muul seaduses sätestatud põhjusel keelatud.

**3.1.9.** Pank hoiatab Klienti, et Klient/Kasutaja võib saada e-kirju või kõnesid isikutelt, kes esinevad pangatöötaja või riigiametnikuna ning paluvad Kliendil/Kasutajal esitada Turvaelementide andmed. Klient ei tohi sellisel juhul alluda provokatsioonile ja peab sellest Panka viivitamatult teavitama telefoni teel või pöördudes lähimasse Panga teeninduskohta.

**3.1.10.** Kliendi rahaliste vahendite turvalisuse tagamiseks on Pangal õigus (kuid mitte kohustus) saata omal äranägemisel tekstsõnumeid Kliendi esitatud mobiiltelefoninumbrile, teavitades Klienti ebatavalistest, potentsiaalselt kahtlastest Toimingutest, Turvaelementide andmete pettuse teel hankimise katsetest jne. Klient võib sellistest tekstsõnumitest keelduda, teavitades Panka. Pangal on õigus selliste tekstsõnumite saatmine lõpetada ilma Klienti teavitamata.

**3.1.11.** Pangal on õigus ühepoolset muuta Elektrooniliste kanalite funktsioone ning muuta, lisada ja eemaldada Elektroonilisi teenuseid.

#### 3.2. KLIENDI JA KASUTAJA VAHELISED SUHTED

**3.2.1.** Klient võib määrata ühe või mitu Kasutajat, kes võivad Kliendi nimel Elektroonilisi teenuseid kasutada ja Toiminguid teha. Pank ei

ole kohustatud kontrollima Kliendi ja Kasutaja vahelist sisemist suhet.

**3.2.2.** Lepingu allkirjastamisega Klient volitab Kasutajat/Kasutajaid tegema (sõlmima) Kliendi nimel Toiminguid. Muutused Kliendi ja Kasutaja vahelises suhtes (nt töösuhete lõppemine jne) ei mõjuta Lepingu kehtivust ja Kasutaja õigusi Toiminguid teha, see tähendab, et seni kuni Leping kehtib ja/või vastavat turvaelementide lepingut pole lõpetatud või Klient pole Panka teavitanud Kasutaja õiguste tühistamisest, on Kasutajal õigus Kliendi nimel Toiminguid teha.

**3.2.3.** Lepingu tingimused on nii Kliendi kui ka Kasutaja suhtes siduvad. Klient peab Kasutajat teavitama Lepingu tingimustest ning samuti Üldtingimustest, makseteenuste osutamise tingimustest, vastavate Elektrooniliste teenuste kasutamise juhistest ning sellest, et Kasutaja võib Elektrooniliste teenuste kasutamise kohta lisateabe saamiseks võtta ühendust Pangaga.

**3.2.4.** Kui Kasutaja rikub Lepingu tingimusi, loetakse, et Lepingu tingimusi rikkus Klient (kui Klient ja Kasutaja on erinevad isikud). Kliendil pole õigust tugineda asjaolule, et Lepingut on rikkunud Kasutaja, mitte Klient, või et Kasutajat pole Lepingu tingimustest teavitatud.

**3.2.5.** Klient võib anda igale Kasutajale erinevad õigused Panga kehtestatud piirides, sealhulgas õiguse teha erinevaid Toiminguid, määrata Limiite jne.

**3.2.6.** Klient võib määrata Kasutajale järgmised Danske eBanki ja Danske mBanki haldamisõigused:

**3.2.6.1.** Toimingute sisestamine;

**3.2.6.2.** Toimingute kinnitamine kinnitustasemel A (Toiming esitatakse Pangale töötlemiseks pärast seda, kui nõutav arv Kasutajaid kinnitustasemel A on selle kinnitanud);

**3.2.6.3.** Toimingute kinnitamine kinnitustasemel E (Toiming esitatakse kinnitamiseks Kasutajatele kinnitustasemel A pärast seda, kui nõutav arv Kasutajaid kinnitustasemel E on selle kinnitanud);

**3.2.6.4.** Toimingute sisestamine kinnitustasemel N (Toiming esitatakse kinnitamiseks Kasutajatele kinnitustasemel E või kui sellist taset pole määratud, siis Kasutajatele kinnitustasemel A);

**3.2.6.5.** Danske eBanki/Danske mBanki kaudu Kasutajale/Kasutajatele võimaldatud teenuste muutmise.

**3.2.7.** Klient võib määrata Kasutajale Danske eBankis ja Danske mBankis ühe järgmistest konto haldamisõigustest:

**3.2.7.1. Vaatamine** - võimaldab Kasutajal vaadata Kliendi kontosaldot, kontoväljavõtet ja muud teavet;

**3.2.7.2. Kreedid** - võimaldab Kasutajal teha makseid Kliendi kontole ja vaadata Kliendi kontosaldot, kontoväljavõtet ja muud teavet;

**3.2.7.3. Deebet** - võimaldab Kasutajal teha makseid Kliendi kontolt ja vaadata Kliendi kontosaldot, kontoväljavõtet ja muud teavet;

**3.2.7.4. Kreedid ja deebet** - võimaldab Kasutajal teha makseid Kliendi kontolt või Kliendi kontole ja vaadata Kliendi kontosaldot, kontoväljavõtet ja muud teavet.

**3.2.8.** Danske eBankis ja Danske mBankis võib Klient määrata iga konto valuuta jaoks järgmised Limiidid:

**3.2.8.1. Toimingulimiit** - suurim rahasumma, mille ulatuses võib Kasutaja määratud kontol ühe Toimingu kinnitada;

**3.2.8.2. Päevalimiit** - suurim rahasumma, mille ulatuses võib Kasutaja määratud kontol päevas Toiminguid kinnitada;

**3.2.8.3. Kuulimiit** - suurim rahasumma, mille ulatuses võib Kasutaja määratud kontol kalendrikuus Toiminguid kinnitada.

**3.2.9.** Kui Pank võimaldab Kasutajal teha Danske eBankis ja Danske mBankis samu Toiminguid, kehtib Kasutajale mõlemas Elektroonilises kanalisis üks ühine Limiit.

**3.2.10.** Kui Kontot krediteeritakse muus valuutas kui Konto valuuta ja Pank aktsepteerib seda valuutat, on Pangal õigus lisada Kontole uus valuuta ning kehtestada sellele valuutale samad haldamisõigused ja Limiidid, mis on määratud euro valuutas Kontole ning need haldamisõigused ja Limiidid lisanduvad kõigile eelmistele õigustele ja Limiitidele ilma eraldi taotluseta või Kliendiga täiendavat kokkulepet sõlmimata.

### 3.3. TOIMINGUTE TEGEMINE

**3.3.1.** Toimingute teostamise eeltingimusena peavad Kasutajal olema Turvaelemendid.

**3.3.2.** Pank tuvastab Kasutaja Turvaelementide abil ja Panga poolt kehtestatud korras.

**3.3.3.** Kasutaja peab Toimingud kinnitama või autoriseerima, kasutades Turvaelemente või muid Panga aktsepteeritud meetodeid (nt Danske eBankis nuppu vajutades jne).

**3.3.4.** Pangal on õigus eeldada, et kõik nõutavate Turvaelementide abil kinnitatud Toimingud on isiklikult kinnitanud Kasutaja, kellele vastavad Turvaelemendid väljastati.

**3.3.5.** Toimingute tegemine Danske eBanki kaudu:

**3.3.5.1.** Danske eBanki kasutamiseks peab Klient sisenema Danske eBanki Panga kodulehe kaudu;

**3.3.5.2.** Klient peab tutvuma Panga kodulehel avaldatud Danske eBanki turvalise kasutamise juhistega ning peab rakendama kõiki selles soovitatud meetmeid;

**3.3.5.3.** Danske eBanki kaudu Toimingu tegemiseks saabab Kasutaja Toimingu ja kinnitab selle Panga nõudmisel vastavalt Panga kehtestatud korrale, misjärel loetakse Toiming Kliendi poolt autoriseerituks.

**3.3.6.** Toimingute tegemine Danske mBanki kaudu:

**3.3.6.1.** Danske mBanki kasutamiseks peab Kasutaja installima Danske mBanki rakenduse vastavast rakendusepoest (nt App Store, Google Play) Kasutaja seadmesse (nt nutitelefon, tahvelarvuti). Üksikasjalikud juhised rakenduse hankimise ja Danske mBanki turvalise kasutamise kohta on saadaval Panga kodulehel;

**3.3.6.2.** Danske mBanki kaudu Toimingute tegemiseks saab Klient juhised Danske mBanki rakenduse, Panga teeninduskoha jne kaudu. Kasutaja peab saatma Toimingu ja kinnitama selle Panga nõudmisel vastavalt Panga kehtestatud korrale, misjärel loetakse Toiming Kliendi poolt autoriseerituks.

**3.3.6.3.** Danske mBanki kaudu on kättesaadavad osa Danske eBanki funktsioonidest. Teave pakutavate teenuste kohta on saadaval Panga kodulehel.

**3.3.7.** Toimingute tegemine Danske Telefonipanga kaudu:

**3.3.7.1.** Danske Telefonipanga kasutamiseks peab Klient valima selle teenuse Lepingu eritingimuste all;

**3.3.7.2.** Toimingute tegemiseks Danske Telefonipanga kaudu helistab Kasutaja Panka viimase poolt avaldatud telefoninumbritel;

**3.3.7.3.** Pank aktsepteerib ja teeb Toiminguid Danske Telefonipanga kaudu, kui Kasutaja kinnitab konkreetse Toimingu üksikasju pärast seda, kui Panga esindaja on need valjusti ette lugenud vastavalt Panga poolt kehtestatud korrale ja Toiming loetakse seejärel Kliendi poolt autoriseerituks;

**3.3.7.4.** ainult osa Panga teenustest on kasutatavad Danske Telefonipanga kaudu. Teave pakutavate teenuste kohta on saadaval Panga kodulehel;

**3.3.7.5.** kui Pank lubab teostada välismaksekorralduse Danske Telefonipanga kaudu, on Pangal õigus nõuda, et Klient edastaks andmed Pangale faksiga või meili teel, et vältida vigu maksekorralduse andmetes. Kui Kasutaja ei saa andmeid faksi või meili teel edastada või kui Kasutaja keeldub andmete edastamisest, ei ole Pank kohustatud maksekorraldust aktsepteerima ja täitmiseks võtma.

**3.3.8.** Danske SMS-teavituse kasutamine:

**3.3.8.1.** Klient saab Danske eBankis tellida Danske SMS-teavituse;

**3.3.8.2.** teave edastatakse SMS-tekstsõnumiga Kliendi poolt määratud mobiiltelefoninumbri(te)le;

**3.3.8.3.** teave Danske SMS-teavituse saatmise aegade kohta on saadaval Panga veebilehel;

**3.3.8.4.** kui Danske SMS-teavitusega seotud telefoninumber on muutunud peab Klient/Kasutaja viivitamatult telefoninumbri andmed uuendama Danske eBankis või teavitama Panka sellest, et olla kindel, et Danske SMS-teavitusi ei edastataks kolmandatele isikutele ega kolmandad isikud ei saaks neid kasutada;

**3.3.8.5.** Klient on teadlik, et Pank pakub Danske SMS-teavitust kolmandate isikute (nt telekommunikatsiooniteenuse pakkuja/operaator) kaudu ja Danske SMS-teavitusega seotud riskidest (nt võimalus, et kolmandad isikud saavad teada teabe sisu jne).

**3.3.9.** Klient peab täitma kõik Panga poolt esitatud vormid korrektselt ning järgima Panga juhiseid maksekorralduste tegemisel, teadete saatmisel, muude Toimingute sõlmimisel või muude Toimingute sooritamisel Elektrooniliste kanalite kaudu.

**3.3.10.** Pank võib eeldada, et Kliendi isikusamasus on tuvastatud ja Toiming on nõuetekohaselt autoriseeritud, kui Kasutaja kasutas Elektroonilisse kanalisse sisselogimiseks nõutavaid Turvaelemente. Kui Panga nõudmisel tuleb Toimingud kinnitada eraldi Turvaelementidega, loetakse sellised Toimingud nõuetekohaselt autoriseerituks, kui need on kinnitatud nõutavate Turvaelementide abil. Pooled lepivad kokku, et Turvaelementide abil tehtud kinnitused/allkirju on õiguslikult samaväärne omakäelise allkirjaga ja kasutatav tõendina kohtus.

**3.3.11.** Pank kohustub:

**3.3.11.1.** teostama Toimingud Pangas kehtiva korra ja tähtaegade kohaselt;

- 3.3.11.2.** mitte teostama Limiite ületavaid Toiminguid;
- 3.3.11.3.** tõkestama Toimingute tegemise, kui seda nõuab Klient või Kasutaja ning kui see on tehniliselt võimalik.
- 3.3.12.** Pangal on õigus jätta Toiming teostamata, kui:
- 3.3.12.1.** Kliendi konto on blokeeritud või arestitud;
- 3.3.12.2.** Toiming ületab kehtestatud Limiiti;
- 3.3.12.3.** Kliendi kontol olevad rahalised vahendid ei ole piisavad Toimingu täitmiseks ja Pangale Teenustasu maksmiseks;
- 3.3.12.4.** Toimingu teostamiseks vajalikud andmed ei ole korrektsed või on ebapiisavad;
- 3.3.12.5.** Pank ei saa Kliendi või Kasutajaga ühendust Toimingu kontrollimiseks;
- 3.3.12.6.** Toiming, mille Panga töötaja peab käsitsi töötlemata, on antud väljaspool Panga tavalist tööaega;
- 3.3.12.7.** väärtpaberitega seotud korraldus on antud väljaspool vastava väärtpaberibörsi või -uru kauplemisaega või väljaspool Panga tavalist tööaega;
- 3.3.12.8.** muudel põhjustel, mis on sätestatud Üldtingimustes ning Kasutaja ja/või Kliendiga sõlmitud lepingutes.
- 3.3.13.** Klient kohustub teavitama Panka kirjalikult või muus Panga poolt aktsepteeritavas vormis Toimingu täitmist takistavatest vigadest või häiretest.
- 3.3.14.** Pangal on õigus kõik Danske Telefonipanga vahendusel toimunud kõned ja Danske eBanki või Danske mBanki vahendusel toimunud sideseansid salvestada ning kasutada salvestisi Kliendi poolt antud korralduste tõendamiseks. Vaidluse korral loetakse salvestised aktsepteeritavateks tõenditeks.
- 3.3.15.** Kliendi rahaliste vahendite turvalisuse huvides on Pangal õigus kehtestada Limiidid. Limiitide kehtestamisest ja/või muutmisest informeerib Pank Kliente võimalusel vähemalt 60 (kuuskümmend) kalendripäeva ette. Kliendil on õigus muuta Limiite Panga poolt kehtestatud piirides ja korras.
- 3.3.16.** Pangal on õigus omal äranägemisel kontrollida Toimingut, võttes Kliendiga ühendust kas telefoni teel või mõne muu Panga poolt aktsepteeritava sidekanali abil.

#### 4. MAKSMISELE KUULUVAD TASUD

- 4.1.** Klient peab Pangale kõigi Lepingust tulenevate ja/või Panga poolt teostatud Toimingute eest maksma Hinnakirja järgseid teenustasusid.
- 4.2.** Pangal on õigus debiteerida teenustasud Kliendi kontodelt.
- 4.3.** Klient peab tagama, et Kliendi kontodel on tasude maksmiseks piisavalt rahalisi vahendeid.
- 4.4.** Kui Elektrooniliste kanalite kaudu Toimingute tegemine on Kliendi jaoks blokeeritud, ei peata see Lepingul alusel pakutavate Panga teenuste eest makstavate tasude sissenõudmist ega vabastada Klienti selliste tasude maksmise kohustusest.

#### 5. POOLTE VASTUTUS

- 5.1.** Klient vastutab Panga ees Elektrooniliste teenuste kasutamise käigus Pangale saadetavate juhiste, teadete ja taotluste ning neis sisalduvate andmete õigsuse eest.
- 5.2.** Klient vastutab kõigi Elektrooniliste teenuste kasutamise ajal tehtavate Toimingute eest, kui Elektroonilisse kanalisse sisselogimisel on Kasutaja/Klient tuvastatud nõutavate Turvaelementide abil. Panga vastutus Kasutaja/Kliendi tuvastamise suhtes piirdub Kasutaja Turvaelementide õigsuse kontrollimisega ja Pank ei ole kohustatud kontrollima Kasutaja/Kliendi isikut muude vahendite või meetodite abil.
- 5.3.** Elektrooniliste teenuste kasutamiseks peab Kliendil olema selliste teenuste kasutamiseks vajalikud riistvara, tarkvara ja/või muud seadmed ning nad peavad maksma Elektrooniliste teenustega seotud telekommunikatsioonikulud. Pank ei pea pakkuma Kliendile selliseid seadmeid ega vastuta juhul, kui Klient ei saanud Elektroonilisi teenuseid kasutada põhjusel, et Kliendil polnud vajalikke seadmeid või seadmed olid vigased. Klient vastutab oma tarkvara, riistvara ja muude Elektrooniliste kanalitega seotud seadmete kasutamise turvalisuse ja tõhususe eest.
- 5.4.** Pank ei garanteeri, et Kliendi tarkvara ja riistvara toetavad Elektroonilisi teenuseid.
- 5.5.** Kliendil ei ole õigust muuta ega parandada Elektroonilisi teenuseid, Elektroonilisi kanaleid ja Panga tarkvara ega tohi lubada seda teha ka kolmandatel isikutel. Klient vastutab riistvara, tarkvara ja muude seadmete ohutu kasutamise eest ning peab värskendama viirusetõrjeprogramme, meiliteenuse rämpspostitõrjeprogramme ja

privaatsuse kaitsmise programme. Klient vastutab kõigi kahjude eest, mis tulenevad eespool nimetatud sätete rikkumisest, ning sellisel juhul vabaneb Pank vastutusest ja Lepingus sätestatud kohustuste täitmisest.

**5.6.** Lisaks Kliendi nimel tehtavatele Toimingutele võivad Danske eBanki Kasutajad näha ka teavet Kliendi nimel sõlmitud hoiuste, krediidi, liisingu ja muude lepingute ning Kliendile võimaldatud teenuste kohta. Pärast seda, kui Klient on määranud Kasutajad ja andnud neile vastavad õigused, ei vastuta Pank Toimingute või Kliendi Pangas avatud kontodega seotud teabe Kasutajatele avalikustamise või Kasutaja poolt Kliendi nimel Elektroonilistes kanalites teostatud tegevuse eest.

**5.7.** Pank ei ole vastutav juhtudel, kus elektrooniliste side- või telekommunikatsioonisüsteemide tõrgete või katkestuste või muude Pangast sõltumatute asjaolude tõttu ei saanud Klient kasutada Elektroonilisi teenuseid või Pangale ja/või Kliendile edastatav teave läks kaotsi või sai rikutud.

**5.8.** Pank ei vastuta kolmandate isikute pakutavate/tarnitavate teenuste ja nende kvaliteedi eest või kolmandate isikute elektroonilistes süsteemide ilmnevate tõrgete eest, mis on seotud Kliendi sisselogimise või kolmanda isiku kaupade ja teenuste eest tasumisega. Pank ei ole kohustatud uurima kolmandate isikute elektroonilisi süsteeme ja kolmandate isikute poolt pakutavaid kaupu/teenuseid puudutavaid nõudeid ning Klient peab esitama nõuded otse sellistele kolmandatele isikutele.

**5.9.** Klient on täielikult vastutav Turvaelementide ja Elektrooniliste kanalite kasutamise ning Lepingu mittetäitmise või mittenõuetekohase täitmise eest. Klient vastutab Panga ees Kasutaja tegevuse või tegevusetuse eest ja kõigi Kasutaja poolt tehtud Toimingute eest.

**5.10.** Klient kohustub Pangale viivitamatult teatama Turvaelementide kadumisest, vargusest ja autoriseerimata või valesti kasutamisest või kui need on saanud teatavaks kolmandale isikule või on tekkinud selline oht. Elektroonilise allkirja osas peab Klient viivitamata teavitama sellest sertifitseerimisteenuse osutajat, kellel on õigus lõpetada vastava Elektroonilise allkirja teenuse kehtivus.

**5.11.** Kui Klient on Tarbija, vastutab Klient autoriseerimata maksetehingute eest kuni 50 (viiekümne) euro ulatuses juhul, kui:

**5.11.1.** kasutati kadunud või varastatud Maksevahendit;

**5.11.2.** Maksevahendit kasutati muul õigustamatul viisil.

**5.12.** Tarbija kannab kõik mis tahes autoriseerimata maksetehinguga seotud kahjud, kui tegemist on Tarbija pettusega või Tarbija rikkus tahtlikult või raske hooletuse tõttu ühte või mitut seadusandluses sätestatud kohustust. Sellisel juhul ei kohaldata punktis 5.11. viidatud maksimumsummat.

**5.13.** Tarbija ei kannu pärast vastava teate esitamist kahjusid kadunud, varastatud või muul õigustamatul viisil Maksevahendi kasutamise tõttu, välja arvatud juhul, kui Tarbija tegutses pettuse teel.

**5.14.** Lisaks Lepingule on vastutus sätestatud Üldtingimustes ja makseteenuste osutamise tingimustes.

#### 6. LEPINGU MUUTMINE

**6.1.** Pangal on õigus ühepoolselt muuta Lepingu tüüptingimusi, teatades muudatustest Tarbijale ette vähemalt 2 (kaks) kuud või 60 (kuuskümmend) päeva [olenevalt sellest, kumb ajavahemik on pikem], ning Kliendile, kes ei ole Tarbija, vähemalt 1 (üks) kuu või 30 (kolmkümmend) päeva [olenevalt sellest, kumb ajavahemik on pikem] enne muudatuste jõustumist, vastavalt Üldtingimustes kehtestatud korrale.

**6.2.** Kui Klient ei nõustu muudatustega, on Kliendil õigus Leping üles öelda, teatades sellest Pangale kirjalikult või muul Lepingus kokkulepitud viisil, enne kui vastavad muudatused jõustuvad, ning tingimusel, et kõik Kliendi poolsed Lepingust tulenevad kohustused on täidetud. Kui Klient ei kasuta oma õigust Leping üles öelda, loetakse et ta on tehtud muudatustega nõustunud ja tal ei ole Pangale Lepingu muudatuste osas hilisemaid pretensioone.

#### 7. LEPINGU KEHTIVUS JA LÕPETAMINE

**7.1.** Leping sõlmitakse tähtajatult.

**7.2.** Pank võib Lepingu põhjusest olenemata korraliselt üles öelda, teatades Tarbijale ülesütlemisest vähemalt 2 (kaks) kuud või 60 (kuuskümmend) päeva ette [olenevalt sellest, kumb ajavahemik on pikem], ning Kliendile, kes ei ole Tarbija, vähemalt 1 (üks) kuu või 30

(kolmkümmend) päeva ette (olenevalt sellest, kumb ajavahemik on pikem), vastavalt Üldtingimustes kehtestatud korrale.

**7.3.** Pank võib teenuste osutamise kohe peatada ja Lepingu üles öelda, kui Klient/Kasutaja rikub Elektroonilisi teenuseid kasutades vastavaid lepinguid ja/või Panga poolt sätestatud tingimusi või teostab tahtlikult tegevusi, mis kahjustavad või võivad kahjustada Panga infosüsteemide tööd.

**7.4.** Klient võib Lepingu igal ajal üles öelda, teatades sellest Pangale Üldtingimustes sätestatud viisil ja täites täielikult kõik Lepingust tulenevad kohustused. Pank lõpetab Lepingu viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 5 (viis) tööpäeva pärast Kliendilt vastava taotluse saamist.

**7.5.** Leping lõppeb automaatselt, s.t ilma eraldi teavitusega, kui Kliendi kõik kontod on suletud.

## 8. LÖPPSÄTTED

**8.1.** Lepingul, mis on sõlmitud Panga aktsepteeritavate elektrooniliste kanalite kaudu, samuti kõigil selle muudatustel ja/või mis tahes Poole teatistel, mis on esitatud Panga aktsepteeritavate elektrooniliste kanalite kaudu, on samasugune õiguslik tähendus nagu Pangas sõlmitud lepingutel ja/või isiklikult üle antud teadetele.

**8.2.** Kliendil ei ole õigust loovutada, üle anda ega muul viisil käsutada oma Lepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi.

**8.3.** Lepingus reguleerimata küsimuste korral kohaldatakse Üldtingimusi.

**8.4.** Kõik Lepingust tulenevad lahkarvamused lahendatakse vastavalt Üldtingimustele.

**8.5.** Leping on koostatud vastavalt ja seda reguleerivad Tegevuskoha õigusaktid.

## 9. TEGEVUSKOHA SUHTES ERALDI KOHALDATAVAD ERITINGIMUSED

**9.1.** Leedus osutatavate Teenuste suhtes kohaldatakse järgmisi eritingimusi:

**9.1.1.** Kliendile, kes on füüsilisest isikust ettevõtja, kohaldatakse punkte 5.11.-5.13. samaväärselt Tarbijast Kliendiga.

**9.1.2.** Käesolevad elektrooniliste teenuste lepingu tüüptingimusi kohaldatakse ka nendele Klientidele, kes allkirjastasid Danske eBanki kasutamist puudutavad Pangakontolepingu Eriosale või Danske eBanki Lepingu Eritingimused või Lepingu telefoniautentimise teenuse kasutamiseks Eriosale 31. märtsil 2018 või varem. Sellisel juhul tuleb käesolevates elektrooniliste teenuste lepingu tüüptingimustes leiduvad viited Lepingu eritingimustele lugeda viiteks Danske eBanki kasutamist puudutavad Pangakontolepingu eriosale/Danske eBanki Lepingu Eritingimustele/Lepingu telefoniautentimise teenuse kasutamiseks Eriosale. Danske eBanki kasutamist puudutava Pangakontolepingu eriosas sisalduvaid viiteid Toimingute esimese ja/või teise allkirjaga allkirjastamise tingimustele tuleb lugeda viiteks Toimingute allkirjastamisele A ja/või E kinnitustasemetega.

**9.1.3.** Käesolevad elektrooniliste teenuste lepingu tüüptingimused asendavad Danske eBanki lepingu tüüptingimused, Danske eBanki kasutamise reeglid ja Lepingu telefoniautentimise teenuse kasutamiseks Üldosa, mis on Klientidega sõlmitud 31. märtsil 2018 või varem.

**9.2.** Eestis osutatavate Teenuste suhtes kohaldatakse järgmisi eritingimusi:

**9.2.1.** Käesolevaid elektrooniliste teenuste lepingu tüüptingimusi kohaldatakse ka nendele Klientidele, kes sõlmisid teleteenuste liitumislepingu 31. märtsil 2018 või varem. Sellisel juhul tuleb kõik käesolevates elektrooniliste teenuste lepingu tüüptingimustes leiduvad viited eritingimustele lugeda viiteks teleteenuste liitumislepingule.

**9.2.2.** Kui ei ole kokku lepitud teisiti, siis punktis 9.2.1. nimetatud Klientidele kohalduvad senised tehingute liimiidid (Liimiidid) alates 1. aprillist 2018 ainult tehingutele valuutas euro ja/või igale peale seda kuupäeva teises valuutas avatavale kontole.

**9.2.3.** Kui ei ole kokku lepitud teisiti, siis punktis 9.2.1. nimetatud Klientidele kohaldatavaks kuulimiidiks (Kuulimiit) loetakse peale 1. aprilli 2018 varasemalt määratud nädalaliimiidi neljakordne summa.

**9.2.4.** Käesolevad elektrooniliste teenuste lepingu tüüptingimused asendavad enne 31. märtsi 2018 kehtinud Kiirteavituse lepingu tingimused.

**9.3.** Lätis osutatavate Teenuste suhtes kohaldatakse järgmisi eritingimusi:

**9.3.1.** Käesolevaid elektrooniliste teenuste lepingu tüüptingimusi kohaldatakse ka nendele Klientidele, kes sõlmisid eBanki kasutamise ja teenuste osutamise lepingu 31. märtsil 2018 või varem. Sellisel juhul tuleb kõik käesolevates elektrooniliste teenuste lepingu tüüptingimustes leiduvad viited eritingimustele käsitleda viitena Internetipanga kasutuse ja teenuste tingimustele.

**9.3.2.** Kasutajad ja nende haldamisõigused kui ka Panga poolt määratud Turvaelemendid võivad olla sätestatud Panga ja Kliendi poolt allkirjastatud eBanki Kasutaja Õiguste Spetsifikatsioonis.